

Camping Parque Tropical



NORMAS PARA RESERVA, POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN BUNGALOWS.

NORMAS RESERVA.

- La dirección del camping se reserva el derecho a no asegurar la distribución del bungalow, tan sólo el número de plazas y modelo.
- El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada a su llegada. Una vez confirmada la reserva cualquier cambio de fecha estará sujeto a la política de modificación.
- **No se admiten** animales de compañía en los alojamientos en ningún caso.
- El cliente deberá abonar el 50% del importe total de la estancia como anticipo por reserva y el resto a la llegada, a la entrega de llaves.
- Se entregarán en concepto de **FIANZA** 100 Euros en efectivo, tarjeta o número de cuenta bancario que serán devueltos el día de la salida tras comprobar el bungalow. La entrega de esta fianza es para garantizar el equipamiento de las instalaciones, y el cumplimiento del reglamento interno referente al respeto de las horas de descanso. En caso de quebrantar esta norma la Dirección del camping podrá retener el importe de la fianza en concepto de daños y perjuicios al resto de los usuarios, en caso de dejar no dejar el bungalow en **buen estado de limpieza** (basura retirada, vajilla limpia y mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada) se le descontará 20€/Hora por el tiempo de limpieza extra.
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado no será devuelto.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 16h del día de llegada contratado. Si está disponible antes de la hora estipulada, le podrán dar las llaves en recepción. En cualquier caso, el check-in se puede hacer a la llegada y, desde ese momento, se puede disfrutar de las instalaciones.
- La salida del bungalow y camping se deberá efectuar **antes de las 12h**.
- Las roturas o desperfectos ocasionados por el usuario, deberán ser comunicados y abonados de inmediato.
- Los bungalows se alquilan **con toallas**.
- Todo bungalow dispone de ropa de cama, mantas y colcha.

- Si por causas de fuerza mayor la piscina cubierta debiera permanecer cerrada o no pudieran disfrutar de las actividades, este inconveniente no supondría una reducción de nuestros precios.
- si tiene alguna duda no dude en contactar con recepción vía email a info@campingparquetropical.com o mediante teléfono al +34 952 79 36 18.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN.

Si usted desea cancelar:

- Antes de 30 días a su llegada se le devolverá el 80% de su depósito.
- De 7 a 29 días antes de su llegada se le devolverá el 50% de su depósito.
- Menos de 7 días a su llegada se le devolverá el 0% de su depósito.

Si usted desea una devolución de su estancia presente:

Si efectúa su llegada al Camping el día posterior a su reserva, el Camping no le abonará el día no disfrutado, igual que si decide marcharse antes del día de salida. El Camping le podrá valorar la opción de abonar con un vale de descuento para su próxima visita.

En recepción dispone del **Reglamento Interno del Camping** completo a su disposición.

Camping Parque Tropical

Rules Reservation, Cancellation Policy and Refund BUNGALOW.



RULES RESERVATION.

- For the reservation of The campsite management reserves the right not to ensure the distribution of the bungalow, only the number of places.
- The user must pay the entire stay agreed upon upon arrival. Once the reservation is confirmed, any change of date will be subject to the modification policy.
- **Pets are not allowed** in the accommodations in any case.
- The client must pay 50% of the total amount of the stay as an advance per reservation and the rest on arrival, upon delivery of the keys.
- delivered as a **DEPOSIT** 100 Euros will be in cash, card or bank account number that will be returned on the day of departure after checking the bungalow. The delivery of this deposit is to guarantee the equipment of the facilities, and compliance with the internal regulations regarding the respect of hours rest. In case of breaking this rule, the Camping Management may retain the amount of the deposit for damages to the rest of the users, in case of not leaving the bungalow in a **good state of cleanliness** (garbage removed, clean dishes and furniture located in the initial position at the time of entry) will be discounted € 20 / Hour for the extra cleaning time.
- The reservation will be kept until 12 noon the day after the scheduled date of entry. After that time and, if there is no news from the client, the reservation will be canceled and the amount paid will not be returned.
- The accommodation will be available to the client from 4:00 p.m. on the contracted arrival day. If you are available before the stipulated time, you can get the keys at reception. In any case, check-in can be done on arrival and, from that moment, you can enjoy the facilities.
- The departure of the bungalow and camping must be made **before 12h**.

- Breakages or damage caused by the user must be reported and paid for immediately.
- The bungalows are rented **with towels**.
- All bungalows have bedding, blankets and bedspread.
- If, due to force majeure, the indoor pool had to remain closed or they could not enjoy the activities, this inconvenience would not reduce our prices.
- If you have any questions, do not hesitate to contact reception via email at info@campingparquetropical.com or by phone at +34 952 79 36 18

CANCELLATION POLICY O REFUND.

If you wish to cancel:

- Within 30 days of your arrival, 80% of your deposit will be returned.
- From 7 to 29 days before your arrival, 50% of your deposit will be returned.
- Less than 7 days before your arrival, 0% of your deposit will be returned.

If you wish to obtain a refund for your stay, please note:

If you arrive at the Campsite the day after your reservation date, the Campsite will not refund the unused day, just as if you decide to leave before the scheduled departure date. The Campsite may evaluate the option of issuing a discount voucher for your next visit.

The complete **Internal Regulations** of the Campsite are available for you at the Reception.